



**KEUSOTE**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# Kuljetuspalvelujen muutokset tilannekatsaus Vammaisneuvosto

Olli-Pekka Alapiessa / 1.2.2024

**KEUSOTE.FI**

# Kuljetusten kokonaisuus



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# Aikataulu

Päätös uuden soveltamisohjeen hyväksymisestä saatiin 27.11.23

1

2

3

4

Ohjauskeskus ja kilpailutetut autoilijat aloittavat toimintansa SHL- ja VPL-kuljetusten ja osittain reittikuljetusten osalta 1.3.2024

10/23

11/23

12/23

1/24

2/24

3/24

4/24

5/24

6/24

Projekti käynnistettiin käyttöön-ottoprojektilla.

Autoilijoiden kilpailutus julki 15.12.2023-16.1.2024

Ohjauskeskuksen toimintaa laajennetaan henkilöstön kuljetuksiin ja henkilöstön tilaamiin kuljetuksiin 15.4.

## Ulkoisen viestinnän toimenpiteitä:

- 1) Viikko 3: Kirjeen postitus, aiheena soveltamisohjeen muutokset ja kevyesti tuleva ohjauskeskusmuutos.
- 2) Viikko 5: Kirjeen postitus, aiheena ohjauskeskusmuutos ja asiakkaille, konkreettiset toimintaohjeet 1.3.2024 alkaen.
- 3) Viikko 8 (21.2. klo 17-18.30): Infotilaisuus Teamsillä VPL- ja SHL-asiakkaille.
- 4) 24.-25.2.: Lehtijuttu, aiheena ohjauskeskusmuutos.
- 5) Lisäksi tiedotteita Keusoten nettisivuilla, nostoja Someen, mediatiedotteita.



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# Muutoksen tavoitteet

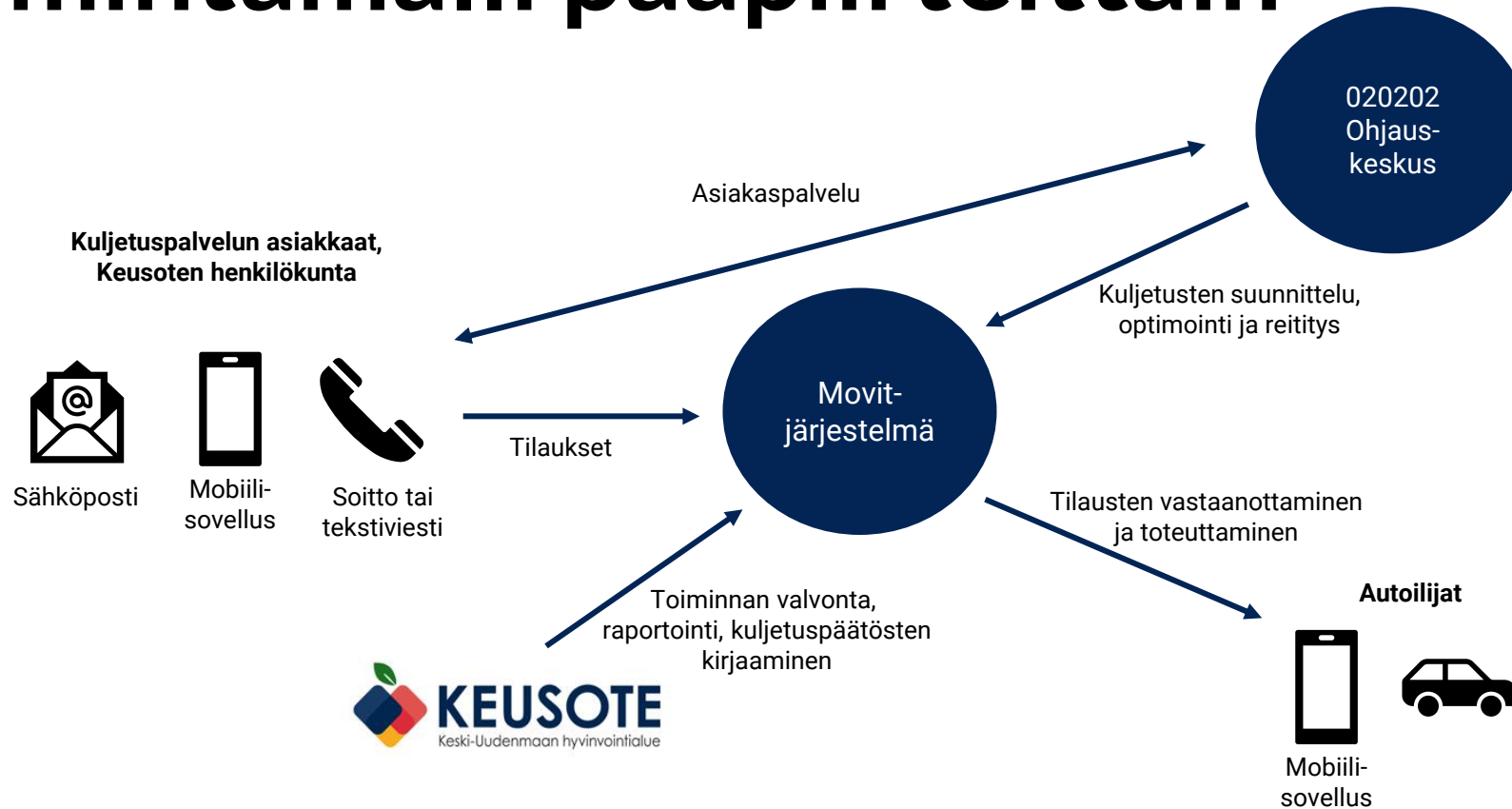
- 1) Tarkoituksena on saada Keusoten vammaispalvelujen ja sosiaalihuollon asiakkaiden ja terveydenhuollon potilaiden käyttöön heidän erityistarpeidensa mukainen, turvallinen ja katkeamaton kuljetuspalvelu.
- 2) Kehittyneet mahdollisuudet suunnitella ja reitittää sekä henkilö- että ryhmäkuljetuksia tarkoituksenmukaisesti, mahdollistaen samalla kuljetusten yhdistelystä huolehtimisen kustannustehokkaasti.
- 3) Turvata kuljetuskaluston riittävyys ja joustavat liikkumismahdollisuudet.
- 4) Kuljetusten yhdistelyllä pyritään lisäksi ympäristöystävälliseen toimintamalliin.

# Kuljetusten ohjauskeskuspalvelut

# Ohjauskeskusprojektin yleisesittely

- Ohjauskeskuspalvelun käyttöönottoprojektissa otetaan käyttöön palvelu, joka sisältää sekä kuljetusten ohjaukseen soveltuvan järjestelmän että kuljetusten ohjauskeskuksen palveluna.
  - Ohjausjärjestelmällä hallitaan tilausvälitystä, reittien muodostamista, reittien ja yhdistelyn optimointia, kuljetusten autoilija- ja asiakaslaskutusaineiston muodostamista ja seurantaa sekä asiakas- ja kuljettajapalautetta.
  - Tilausten vastaanotto, kuljetusten tilausvälitys, reititys ja yhdistelypalvelu kuuluu ohjauskeskuspalveluun.
- Ohjauskeskuspalvelun kilpailutuksen on voittanut 020202 Palvelut Oy ja he tarjoavat Intoit Oy:n kehittämän Movit-järjestelmäkokonaisuuden sekä henkilöstön ohjauskeskuspalveluun.
- Ohjauskeskuspalvelu tullaan ottamaan käyttöön henkilöasiakaskuljetuksiin, reittikuljetuksiin, henkilöstön kuljetuksiin ja osittain tavarakuljetuksiin (pienien tavaroiden kuljetus, kuten laboratorionäytteet). Käyttöönotto toteutetaan vaiheistettusti. SHL- ja VPL-kuljetusten osalta käyttöönotto on 1.3.2024, henkilöstön kuljetusten osalta käyttöönotto on suunniteltu toteutettavan 15.4.2024.

# Toimintamalli pääpiirteittäin



# Autoilijoiden kilpailutus



# Autoilijoiden kilpailutuksen kokonaisuus

- Autoilijoiden kilpailutus toteutetaan dynaamisessa hankintajärjestelmässä. Tarjousten jättöaika on päättynyt 16.1.2024 ja saimme yli 300 tarjousta.
- Keusote kilpailutti sekä sopimusautoja että päiväautoja seuraavasti:
  - Sopimusautot toteuttavat kuljetuksia oman kapasiteettinsa mukaisesti ja niitä on kaikissa eri ajoneuvoluokissa.
  - Päiväautot ovat suuria esteettömiä autoja, ja palveluntuottajat sitoutuvat toteuttamaan Keusoten kuljetuksia päiväautoilla arkisin 8-10 tuntia klo 7-18 välillä ja viikonloppuisin ja arkipyhinä 4-6 tuntia klo 9-16 välillä.
- Henkilökuljetuspalvelujen autoilijoiden kilpailutuksen kokonaisuus sisältää seuraavat kuljetukset, jotka tulevat myös ohjauskeskuksen ohjattavaksi:
  - Yksilölliset vammaispalvelulakiin ja sosiaalihuoltolakiin perustuvat kuljetukset
  - Sosiaali- ja terveydenhuollon ryhmäkuljetukset ja säännöllisesti toistuvat kuljetukset
  - Terveydenhuoltolakiin perustuvat kiireettömät potilassiirrot
  - Lastensuojelun ja muiden sosiaalihuollon asiakkaiden erityiskuljetukset, joita tilaavat pääsääntöisesti Keusoten työntekijät ja yksiköt
  - Työntekijöiden kuljetukset
  - Tavarakuljetukset siltä osin kun ne on toteutettavissa samalla kuljetuskalustolla, esimerkiksi laboratorionäytteet.

# Soveltamisohjeen muutokset

# Soveltamisohjeen muutokset

- Omavastuuosuudet muuttuvat 1.3.2024 alkaen ja laskutetaan jatkossa kuukausittain jälkikäteen
  - Omavastuuosuudet (aikuiset) 1.3.2024 alkaen:
    - enintään 20 km matka, 2 €/yhdensuuntainen matka.
    - enintään 40 km matka, 2,90 €/yhdensuuntainen matka.
    - enintään 60 km matka, 4,50 €/yhdensuuntainen matka.
- Soveltamisohjeen mukaiset matkustusalueet muuttuvat VPL-asiakkailta 1.1.2024 alkaen:
  - Jatkossa matkustusalue on oma kunta + naapurikunnat. Myös oikeus 6 yhdensuuntaiseen Helsinki-matkaan poistuu.
  - Asiakkaiden kuljetuspalvelupäätökset tarkistetaan tarvittaessa uusien ohjeiden mukaisiksi (vuoden 2024 aikana). Siihen saakka voimassa oleva kuljetuspalvelupäätös matkustusalueineen pysyy ennallaan.
  - Muutos edellyttää sellaisten päätösten uusimista, joissa on mainittu muu kuin uuden soveltamisohjeen mukainen matkustusalue.

# Soveltamisohjeen muutokset

- Ennakkotilaaminen

- Työ- ja opiskelumatkat tehdään aina ja vapaa-ajan matkustamiseen liittyvät kuljetustilaukset pääsääntöisesti ennakkotilauksina, jotka asiakkaan on tehtävä viimeistään yhtä (1) tuntia ennen matkan alkua.
- Esteettömän auton kohdalla kaluston saatavuuden varmistamiseksi, tilaukset tulee tehdä arkisin 90 minuuttia (1½ tuntia) ennen matkan alkua ja iltaisin, viikonloppuisin ja juhlapyhinä 180 minuuttia (3 tuntia) ennen matkan alkua.
- Yöaikaan (klo 21-07) ohjauskeskus ei vastaanota seuraavia päiviä koskevia ennakkotilauksia, mutta takseja välitetään ennakkoon tehtyjen ja ennakoimattomien paluukyytien tilauksien mukaan.
- Asiakkailta on oikeus kahteen pikatilaukseen kuukaudessa.

- Yhdistely

- Yhdistely tarkoittaa kuljetuspalvelumatkojen toteuttamista samalla kulkuvälineellä useammille matkustajille.
- Yksilömatkoissa yhdistelyn seurauksena matkustusaika saa kasvaa yhdensuuntaisella matkalla enintään 30 minuuttia, kun taas ryhmäkuljetuksissa, kuten opiskelu- tai päivätoimintamatkoissa, matkustusaika saa kasvaa yhdistelyn vuoksi enintään 45 minuuttia.
- Lisäksi seuraavat matkatyypit ja asiakasryhmät on suljettu yhdistelyn ulkopuolelle:
  1. Asiakkaalla on toimintakykyyn, terveydentilaan tai matkojen poikkeuksellisuuteen perustuva syy matkustaa yksin, tai kuljetusten yhdistely vaarantaisi asiakkaan yksilöllisen liikkumisen tarpeen toteutumisen (=Yksinmatkustusoikeus).
  2. Yksinmatkustavat alaikäiset silloin, kun kyseessä ei ole saman alueen oppilaitokseen, harrastusryhmään tai muuhun vastaavaan suuntautuva ryhmäkuljetus.
  3. Työmatka, jossa osa matkasta tapahtuu kuljetuspalvelulla ja osa esimerkiksi julkisella liikennevälineellä.
  4. Asiakkaalla on kyseisellä matkalla mukana avustajakoira tai opaskoira.

# Soveltamisohjeen muutokset

- Matkan peruuttaminen
  - Mikäli kuljetukselle ei olekaan tarvetta, tulee tilattu matka perua ohjauskeskukseen. Mikäli peruutusta ei ole tehty viimeistään 30 minuuttia ennen sovittua matkan alkua, asiakkaalta kuluu yksi yhdensuuntainen kuljetuspalvelumatka ja häneltä peritään kuljetuspalvelumatkan omavastuuosuus peruuttamatta jääneeltä matkalta.
  - Mikäli matkan peruuttamatta jättäminen tai myöhässä peruminen on tapahtunut jostain pakottavasta syystä, kuten äkillinen sairastuminen, saattajan estyminen saattajana toimimisesta tai muu äkillinen tilanne, joka vaatii kiireellistä suunnitelmien muuttamista, tällöin ei matkaa tai omavastuuta vähennetä asiakkaalta, vaikka matka on jäänyt peruuttamatta.
- Välipysähdys
  - Asiakkaalla on oikeus enintään 10 minuutin pysähdykseen matkan aikana.
  - Poikkeama saa olla enintään 1 kilometri suoralta reitiltä.

# Soveltamisohjeen muutokset

- Vakiotaksioikeus
  - Asiakkaalle voidaan myöntää vakiotaksioikeus, jos hän ei voi terveydentilansa, vamman, sairauden tai muun vastaavan syyn vuoksi matkustaa muun kuin vakituisen ja hänelle tutun kuljettajan kanssa. Vakiotaksi voi tulla kyseeseen esimerkiksi silloin, kun asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu toimintarajoite, joka edellyttää kuljettajalta oikeanlaista avustamista ja jossa väärin tehty avustaminen voi aiheuttaa vakavaa haittaa.
  - Vakiotakseja voi asiakkaalla olla useampi.
  - Vakiotaksi valitaan Keusoten osoittamien palveluntuottajien joukosta. Keräämme kilpailutukseen osallistuneilta tiedon halukkuudesta toimia vakiotaksikuljettajana ja lista palveluntuottajista tullaan julkaisemaan Keusoten nettisivuilla helmikuun lopussa.
  - Vakiotaksin tilauksen voi tehdä suoraan kuljettajalle. Siinä tilanteessa kuljettajan tulee välittää tilaus eteenpäin ohjauskeskukselle samoilla tiedoilla, kun muutenkin tilauksen yhteydessä tarvittaisiin.
  - Vakiotaksioikeus ei oikeuta yksinmatkustamiseen, vaan myös näitä kuljetuksia voidaan yhdistellä muiden asiakkaiden kanssa.

**Lopuksi**

**Hyvinvointia  
yhdessä**

# Selvityksen alla

- Reittikuljetukset
  - Suunnittelemme yhteistyössä 020202 Palvelut Oy:n kanssa reittikuljetusten siirron ohjauskeskukselle. Siirto tullaan toteuttamaan suunnitellusti kevään ja kesän aikana.
- Maksusitoumukset
  - Maksusitoumuksilla kulkevat asiakkaat pyritään siirtämään ohjauskeskuksen hallinnoimille reiteille ja kuljetuksiin porrastetusti.
- Ulkopaikkakuntalaiset (kotikunta Keusote, asuinkunta muualla)
  - Myös ulkopaikkakuntalaisilta poistuvat sote-kortit Lähitaksin toiminta-alueella.
  - Tarkoituksena on sopia Lähitaksin kanssa kuljetusten toteuttamisesta ja laskuttamiskäytännöstä jatkossa.



# Logistiikkayksikkö, alustava hahmotelma

- Suunnitelmissa on perustaa Keusoteen logistiikkayksikkö tila- ja tukipalveluihin
- Alustavaa hahmotelmaa logistiikkayksikön tehtävistä:
  - Yhteistyö ulkoistetun ohjauskeskuksen kanssa
  - Yhteistyö palvelualueiden kanssa, yhtenäisten toimintamallien varmistaminen
    - Linkkinä toimiminen palvelualueiden ja ohjauskeskuksen toimittajan välillä
    - Raportoinnin seuranta ja kehittäminen
    - Talouteen liittyviä tehtäviä ja seuranta
    - Pääkäyttäjäyys Movit-järjestelmän osalta
  - Kuljetuspalveluihin liittyvät valvontatehtävät (sis. tavarakuljetukset)
    - Kokonaisuuden lain- ja sopimuksenmukaisuuden valvonta
    - Toimivuuden ja laadun valvonta
    - Reklamaatioiden käsittely
  - Leasing-autojen hallinnointiin liittyvät tehtävät
  - Kilpailutusten valmistelun koordinointi hankinnan sisällön osalta

# Hyvinvointia yhdessä

KEUSOTE.FI

A large, abstract yellow shape with rounded corners, positioned on the right side of the dark blue background.

**KEUSOTE.FI**